

Goedgekeurd kwaliteitsstatuut ggz – vrijgevestigden

Per 1 januari 2017 zijn alle aanbieders van 'geneeskundige ggz', dat wil zeggen generalistische basis-ggz en gespecialiseerde ggz binnen de Zorgverzekeringswet, verplicht een kwaliteitsstatuut openbaar te maken. Dit betreft een goedgekeurd kwaliteitsstatuut.

I. Algemene informatie

1. Gegevens ggz-aanbieder

Naam praktijk: De Binnenkijk, praktijk voor psychotherapie, diagnostiek en supervisie

Naam regiebehandelaar: Mariëtte Groenendijk

E-mailadres: mariettegroenendijk@kpnmail.nl

KvK nummer: 54890675

Website: www.debinnenkijk.nl

BIG-registraties: 29046547925 en 49046547916

Overige kwalificaties: EMDR-practitioner en EMDR-supervisor

Basisopleiding: psychologie

AGB-code praktijk: 94059404

AGB-code persoonlijk: 94001233

2. Werkzaam in:

de generalistische basis-ggz

de gespecialiseerde-ggz

3. Aandachtsgebieden

Patiënten kunnen met de volgende problematiek in mijn praktijk terecht (zoals aandachtsgebieden, type klachten, behandelvorm):

Patiënten kunnen met name voor specialistische GGZ terecht bij mij in onze praktijk en het gaat dan om kinderen en volwassenen met allerlei problematiek en stoornissen, behalve eetstoornissen, cognitieve functiestoornissen, verslaving en ernstige psychoses. Aandachtsgebieden zijn trauma, rouw en dissociatie. Ik ben gespecialiseerd in de gefaseerde (trauma)behandeling van complexe PTSS, dissociatieve stoornissen en hechtingsproblematiek, welke het gevolg kunnen zijn van vroegkinderlijke chronische traumatisering. Ik bied kinder- en jeugdpsychotherapie, IPT, EMDR, hechtingsgerichte systeemtherapie, inzichtgevende psychotherapie voor jongeren en volwassenen en CGT voor kinderen.

4. Samenstelling van de praktijk

Aan mijn praktijk zijn de volgende zorg verlenende medewerkers verbonden (namen en BIGregistraties van regiebehandelaren):

- drs Mariëtte Groenendijk, klinisch psycholoog/(kinder- en jeugd)psychotherapeut, 29046547925 en 49046547916 - dr Meinte Gerlof Vollema, klinisch neuropsycholoog 89050573525

5. Professioneel netwerk

5a. Ik maak gebruik van een professioneel netwerk waaronder:

Huisartsenpraktijk(en)

Collegapsychologen en -psychotherapeuten

Verpleegkundig specialisten

ggz-instellingen

Zorggroep(en)

Anders: - vrijgevestigd psychiater - special interest groep 'vroegkinderlijke chronische traumatisering' bij de Vereniging EMDR Nederland

5b. Ik werk in mijn professioneel netwerk het meest, frequent, samen met (naam/namen en indien van toepassing BIG-registratie(s)):

Ettie Bekker-Willemse, huisarts, 69024940601 Frits Bekker, huisarts, 79019871001 Jessica Timmerman, GZ-psycholoog, 69916769125 Yolanda te Riele, psychiater, 49023482101 Wynie van den Berg, kinder- en jeugdpsychologe, 09054707125 Astrid van Rossem, GZ-psycholoog, 89051441225 Clarine Dudok van Heel, kinder- en jeugdpsychotherapeut, 29909176016 Corrie Laernoës, psychotherapeut, 49055503616

5c. Ik maak in de volgende situaties gebruik van dat professionele netwerk, tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Met de huisartsen overleg over indicatiestelling en voortgang behandeling en in geval van crisis. Met de psychiater over de afstemming tussen de medicamenteuze behandeling en de psychotherapie. Met collega-psychologen over indicatiestelling en intensiteit van zorg. Met collega-psychologen over afstemming van het regionale aanbod voor kinderen. Met collega-psychotherapeuten consultatief in de intervisie over moeilijke behandelingen. Met collega-EMDR-therapeuten over de behandeling van de gevolgen van vroegkinderlijke chronische traumatisering. Met de collega klinisch neuropsycholoog over problematiek en diagnose en behandeling van mijn patiënten.

5d. Patiënten kunnen gedurende avond/nacht/weekend/crisis terecht bij (mijzelf, huisartsenpraktijk/post, spoedeisende eerste hulp, ggz-crisisdienst):

Wanneer de praktijk gesloten is kunnen patiënten in het geval van crisis terecht bij de huisartsenpost van het St Jansdal in Harderwijk (0900-3410341) of bij de crisisdienst van GGZ Centraal in Harderwijk (0341-462300).

5e. Heeft u specifieke afspraken met een ggz-crisisdienst, HAP of SEH?

Nee, omdat: ik deze afspraken alleen zonodig maak en dan heel specifiek per patient en dit is met deze diensten tot nu toe niet nodig geweest.

6. Contracten met zorgverzekeraars en de vergoeding van verzekerde zorg

Heeft u een contract met de zorgverzekeraar?

Ik heb een contract met de volgende zorgverzekeraars: Zilveren Kruis, VGZ, CZ, Menzis, Multizorg, DSW

Geeft u aan waar uw lijst met gecontracteerde verzekeraars vindbaar is

Link(s) naar lijst met zorgverzekeraars:

<http://www.debinnenkijk.nl/pages/sub/27/Zorgverzekeraars.html>

7. Behandeltarieven:

Ik heb de tarieven die ik hanteer gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief overig (zorg)product voor niet-verzekerde zorg het OZP-tarief gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik heb het tarief voor zelfbetalers gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

Ik hanteer voorwaarden en een tarief voor no-show: gepubliceerd op mijn website of in mijn praktijk.

De behandel tarieven, OZP-tarief en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief zijn hier te vinden

Link naar website met de behandel tarieven, OZP-tarief, en eventueel no-show voorwaarden en no-show tarief: <http://www.debinnenkijk.nl/pages/sub/13/Tarieven.html>

8. Kwaliteitswaarborg

Ik voldoe aan de volgende kwaliteitseisen, voortvloeiend uit mijn beroepsregistratie, specialisme of branche/beroepsvereniging(aanvinken wat van toepassing is):

Intervisie

Visitatie

Bij- en nascholing

Registratie-eisen van specifieke behandelvaardigheden

De beroepscode van mijn beroepsvereniging

Link naar website: <https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoftuploader/userfiles/files/Kwaliteitscriteria.pdf>

9. Klachten- en geschillenregeling

9a. Mijn patiënten kunnen met klachten over mij of mijn behandeling terecht bij mij of bij (naam en contactgegevens klachtenfunctionaris):

Klachten kunnen worden ingediend bij mij, bij de klachtencommissie van de LVVP of bij het Tuchtcollege voor de Gezondheidszorg. Dit staat beschreven op onze website.

Link naar website: <http://www.debinnenkijk.nl/pages/sub/19/Klachten.html>

9b. Mijn patiënten kunnen met geschillen over mij of mijn behandeling terecht bij

Naam geschilleninstantie vermelden waarbij u bent aangesloten:

De klachtencommissie van de LVVP met adres : mr N. van den Burg, postbus 13086, 3507 LB te Utrecht.

De geschillenregeling is hier te vinden

Link naar website: [https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoftuploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20\(1\).pdf](https://www.lvvp.info/redactie/ckeditor422/plugins/doksoftuploader/userfiles/files/klachtenreglement%20LVVP%20versie%2029%20oktober%202014%20(1).pdf)

10. Regeling bij vakantie en calamiteiten

10a. Patiënten kunnen tijdens mijn afwezigheid gedurende vakantie en ziekte terecht bij

Naam vervangend behandelaar:

Meinte Vollema, klinisch neuropsycholoog

10b. Ik heb overdracht geregeld en vastgelegd in geval mijn praktijk plotseling sluit wegens overlijden of andere calamiteiten:

Ja

II. Het behandelproces - het traject dat de patiënt in mijn praktijk doorloopt

11. Wachtijd voor intake en behandeling

Patiënten vinden informatie over wachttijden voor intake en behandeling via deze link of document (en kunnen deze telefonisch opvragen). De informatie is gerangschikt naar generalistische basis-ggz en/of gespecialiseerde ggz, en -in geval van een contract- per zorgverzekeraar, en -indien van toepassing- per diagnose.

Link naar wachttijden voor intake en behandeling:

<http://www.debinnenkijk.nl/pages/sub/16/Wachttijden.html>

12. Aanmelding en intake

12a. De aanmeldprocedure is in mijn praktijk als volgt geregeld (zoals: wie ontvangt de telefonische aanmelding, wie doet de intake, hoe verloopt de communicatie met de patiënt):

Meinte Vollema, klinisch neuropsycholoog neemt de telefonische aanmeldingen aan en wanneer blijkt dat het een terechte aanmelding betreft voor onze praktijk De Binnenkijk, dan geeft hij informatie over de aanmeldingsprocedure en de wachttijden. Cliënten kunnen zich aanmelden via het daarvoor bestemde aanmeldformulier op de website. Nadat ook de verwijfsbrief bij De Binnenkijk is aangekomen (per post of mail) ontvangt de cliënt binnen 10 werkdagen een bevestiging van ontvangst van de aanmelding met daarin een termijn waarop een uitnodiging voor start van de diagnostiek of voor de intake kan worden verwacht. Aanmeldingen voor diagnostiek worden in behandeling genomen door Meinte Vollema en aanmeldingen voor behandeling worden voor een intake uitgenodigd bij Mariëtte Groenendijk, klinisch psycholoog. De uitslag van de diagnostiek of van de intake (met indicatiestelling voor behandeling) wordt met de cliënt besproken en hij of zij krijgt ook een kopie van het verslag wat naar de verwijzer gaat. Bij uitgebreide diagnostiek-verslagen krijgt

de cliënt nog de gelegenheid om wijzigingen voor te stellen alvorens het verslag definitief wordt gemaakt. Het streven is de start van de behandeling zo spoedig mogelijk na de uitslag van de intake te laten plaatsvinden.

12b. Ik verwijz de patiënt terug naar de verwijzer –indien mogelijk met een passend advies- indien mijn praktijk geen passend aanbod heeft op de zorgvraag van de patiënt (zoals een ander werkteerrein of een behandelaar met een andere specifieke deskundigheid):

Ja

13. Diagnostiek

13a. De diagnose voor de behandeling wordt in mijn praktijk gesteld door

Naam: Mariëtte Groenendijk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

13b. Zijn er andere betrokkenen bij het diagnostisch proces, zo ja in welke rol?:

Meinte Vollema verricht als klinisch neuropsycholoog regelmatig psychologisch onderzoek bij cliënten in het kader van uitgebreide diagnostiek.

14. Behandeling

14a. Het behandelplan wordt in mijn praktijk in samenspraak met de patiënt opgesteld door

Naam: Mariëtte Groenendijk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14b. Het aanspreekpunt voor de patiënt tijdens de behandeling is

Naam: Mariëtte Groenendijk

Generalistische basis ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog
9406	gz-psycholoog

Gespecialiseerde ggz:

Kwalificatie	Omschrijving
9402	Psychotherapeut
9405	Klinisch psycholoog

14c. De patiënt/cliënt is geïnformeerd over degene die het aanspreekpunt is tijdens de behandeling (naam en functie van de betreffende persoon zijn bekend bij de patiënt/cliënt):

Ja

14d. Bij langer durende behandeling (> 12 weken) stuur ik een afschrift van het behandelplan als brief naar de huisarts (of andere verwijzer), tenzij de patiënt daarvoor geen toestemming geeft:

Ja

14e. Ik draag zorg voor goede communicatie met de patiënt en –indien van toepassing en met toestemming van de patiënt- diens naasten, over het beloop van de behandeling. Ik doe dat als volgt:

Het beloop van de behandeling is regelmatig onderwerp van gesprek. Bij volwassen cliënten worden desgewenst ook naasten van de cliënt betrokken bij de behandeling, of op zijn minst geïnformeerd over welk beloop verwacht kan worden. Bij cliënten onder de 16 jaar worden de ouders altijd betrokken bij de behandeling, waarbij de intensiteit daarvan ook bepaald wordt door de cliënt zelf (wanneer deze 12+ jr is). Boven de 16 jaar worden alleen ouders of verzorgers betrokken bij de behandeling wanneer de cliënt daar zelf ook toestemming voor geeft.

14f. De voortgang van de behandeling wordt in mijn praktijk als volgt gemonitord (zoals voortgangsbespreking behandelplan, evaluatie, vragenlijsten, ROM):

Met de cliënten wordt iedere 3 maanden een tussen-evaluatie gepland waarin het beloop van de behandeling wordt besproken en zonodig het behandelplan wordt bijgesteld. Bij volwassen cliënten worden desgewenst ook naasten van de cliënt bij deze evaluaties betrokken, soms in een apart systeemgesprek. Bij cliënten onder de 16 jaar worden de ouders altijd betrokken bij evaluaties en boven de 16 jaar alleen wanneer de cliënt daar zelf ook toestemming voor geeft. Van de behandel-evaluaties wordt verslag gedaan in het dossier. Voor aanvang van de behandeling en na afsluiting worden ROM-metingen gedaan en de cliënt wordt over de uitslagen geïnformeerd. Dit wordt meegenomen in het eindverslag voor de verwijzer waar cliënt een kopie van krijgt.

14g. Ik heb een kopie van de overeenkomst met de Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG):

Ik upload een kopie van de overeenkomst Stichting Vrijgevestigden ROMmen (SVR) voor aanlevering van ROM-gegevens aan de Stichting Benchmark ggz (SBG) op www.ggzkwalitetsstatuut.nl

14h. Ik evalueer periodiek en tijdig met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de voortgang, doelmatigheid en effectiviteit van de behandeling. Als standaardperiode hanteer ik hiervoor:

Ik werk grotendeels in de specialistische GGZ en evalueer dan iedere 3 maanden de behandeling met de cliënt. Bij een kortdurend traject binnen de generalistische basis GGZ vindt er maandelijks een evaluatie plaats.

14i. Ik meet de tevredenheid van mijn patiënten op de volgende manier:

De tevredenheid van de cliënt wordt ieder evaluatie-moment bevraagd en genotuleerd en toegevoegd aan het dossier.

15. Afsluiting/nazorg

15a. Ik bespreek met de patiënt (en eventueel zijn naasten) de resultaten van de behandeling en de mogelijke vervolgstappen:

Ja

15b. De verwijzer wordt hiervan in kennis gesteld middels een afrondingsbrief, tenzij de patiënt hiertegen bezwaar maakt:

Ja

15c. Als een vervolgbehandeling nodig is, geef ik hierover gericht advies aan de verwijzer. Ik informeer de vervolgbehandelaar waar nodig over het verloop van de behandeling en de behaalde resultaten voorzien van het vervolgadvis, tenzij de patiënt hier bezwaar tegen maakt:

Ja

16. Omgang met patientgegevens

16a. Ik vraag om toestemming van de patient bij het delen van gegevens met niet bij de behandeling betrokken professionals:

Ja

16b. In situaties waarin het beroepsgeheim mogelijk doorbroken wordt, gebruik ik de daartoe geldende richtlijnen van de beroepsgroep, waaronder de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld (bij conflict van plichten, vermoeden van kindermishandeling of huiselijk geweld), het stappenplan materiële controle en ik vraag het controleplan op bij de zorgverzekeraar (bij materiële controle):

Ja

16c. Ik gebruik de privacyverklaring als de patiënt zijn diagnose niet kenbaar wil maken aan zijn zorgverzekeraar/DIS:

Ja

III. Ondertekening

Naam: Mariëtte Groenendijk

Plaats: Ermelo

Datum: 12-09-2016

Ik verklaar dat ik me houd aan de wettelijke kaders van mijn beroepsuitoefening, handel conform het model kwaliteitsstatuut en dat ik dit kwaliteitsstatuut naar waarheid heb ingevuld:

Ja